

Care e cari,

Cosa facciamo?

Telefono Blu Sos turista Sos Consumatori e Telefono H assistono un numero sempre maggiore di cittadini, potenziamo sempre di più la difesa che si basa su azioni più complesse, che non siano solo il dire semplicemente "quali sono i miei diritti?" Anche perchè servono azioni che siano basate sulla relazione con la controparte, sulla buona conoscenza delle norme, ed anche sulle capacità di trattativa. Noi ce la mettiamo tutta e speriamo di fare sempre meglio. Il nostro servizio porta l'assistenza in ogni zona d'Italia tramite Internet e consulenza tramite tutti i nostri collegi legali con sedi presenti in tutte le province, consente a chiunque di non percorrere più di 50 per trovare consulenza qualificata. Oltre il 92% degli italiani ha la possibilità di accedere ai nostri servizi direttamente nella sua città.

Chi siamo?

Un'associazione di fatto senza scopo di lucro, indipendente da partiti e sindacati, libera. Siamo conosciuti presso tutti i ministeri, regioni, province, comuni, enti locali in genere ecc. Abbiamo bisogno di un aiuto maggiore per potere aiutarvi meglio e contribuire a costruire consumatori, turisti e diversamente abili sempre più autoresponsabili e capaci di risolvere i tanti conflitti della vita quotidiana. Oltre la tutela cerchiamo di fare di più informando quotidianamente oltre 3000 organi d'informazione fornendo notizie on-line autoprodotte attraverso un magazine e mailing list, presentiamo progetti ad enti pubblici e privati in base al principio di sussidiarietà orizzontale. Siamo nella società civile e vogliamo collaborare a migliorare il nostro paese, ma anche gli scambi turistici con gli altri paesi del mondo non solo in Europa, favorendo lo sviluppo della qualità, della sostenibilità, della difesa dell'ambiente, delle tradizioni e proponendo l'ospitalità come strumento d'amicizia e confronto fra i popoli. Gli italiani sono un grande popolo di viaggiatori e consumatori, vogliono sempre il meglio nella tradizione e nella loro cultura millenaria del mangiare e del saper vivere bene. Telefono Blu Sos consumatori aggregano intorno a loro altre decine d'esperienze ed iniziative associative nel raggruppamento Liberi Consumatori. Progettiamo forme nuove per dare più protagonismo nella società da parte dei diversamente abili. Azioni crediamo importanti che hanno bisogno del vostro sostegno e dei vostri amici.

Telefono Blu Sos consumatori, è costituito in associazione senza scopo di lucro e non dipendente né da partiti, né da sindacati o forme organizzate diverse. La sua presenza organizzativa è fortemente radicata in tutte le regioni attraverso uffici di rappresentanza con propri collegi legali ed in concorso con altre associazioni. Telefono Blu utilizza: Telefono ed Internet per i contatti e favorisce lo scambio d'informazioni e tutte le assistenze necessarie. Telefono Blu oltre alla tutela dei turisti, (è l'unica associazione a svolgere in specifico tale attività) promuove anche i marchi di qualità indipendente, dirige un attivissimo osservatorio dei consumi (in collaborazione con centri di ricerca e società di rilevazione dati) che consente all'organizzazione di elaborare dati e statistiche dalla parte del turista consumatore e tutela anche i consumatori. Telefono Blu ha gestito oltre 300 mila casi che hanno coinvolto oltre 1 milione di persone e almeno 400 mila famiglie ed applica costantemente in primis, il criterio della conciliazione per la soluzione dei casi. Al secondo livello invece la scelta di una trattativa stragiudiziale o l'accesso alla giustizia, attraverso una rete di collegi legali che forniscono il servizio di consulenza ed assistenza agli aderenti. Secondo Telefono Blu ogni anno sono circa 300 mila i casi di malavacanza, ed almeno 2 milioni i casi di problemi consumistici. Attraverso Telefono Blu l'ufficio conciliazione ed il collegio legale migliaia di famiglie hanno potuto trovare soddisfazione alle loro richieste sancendo, di fatto, il pieno diritto alla rappresentanza e rappresentatività. Le nostre azioni che avvengono (telefono, e mail fax o contatto diretto in base alle necessità ed opportunità) consistono in: **Lettera** con richiesta danni, consigliata, **Verifica** del testo se richiesta **Attesa** della risposta (15gg max). Mancata risposta o risposta imprevista, vengono valutati dal collegio legale (Il richiedente si associa). Consulenza e legale e preventivo per azione stragiudiziale o giudiziale (di diritto per gli iscritti).

Risposta a quesiti e consulenza con specifici consigli per gli iscritti, e la rubrica Esperto Risponde on-line. Eventuale azione legale concordata con il collegio e secondo le procedure che prevedono per gli associati ogni forma di facilitazione. Servizi: assistenza consulenza su tutti i problemi concernenti il turista viaggiatore e per un migliore utilizzo del tempo libero e dello spettacolo.

Tutela dei diritti in tutti i campi e promozione di azioni positive. Aderendo a Telefono Blu si aderisce al circuito Sos consumatori, agli Angeli Blu, ai Liberi Consumatori e tante altre reti associative.

Qualche numero

Un circuito di portali: www.telefonoblu.it, www.sosconsumatori.it, www.sosviaggiatore.com, www.telefonoh.it, www.cittasicure.com, www.sosvacanze.com.

Una rete di associazioni ed iniziative collegate a noi. Oltre 300 mila assistiti diretti 160 mila contatti in un anno ai portali (media sugli ultimi 3 anni) 1 milione di pagine visitate. Oltre 50mila email risposte all'anno (negli ultimi tre anni). Presenze nelle TV e radio pubbliche e private nazionali e regionali e nei periodici e quotidiani. Iniziative di solidarietà, e di autotutela. Marchi di qualità. Sondaggi. Osservatorio sul turismo ed i consumi.

Campo d'azione

Tutto ciò che riguarda i consumi, la difesa delle famiglie e degli utenti. Promuovendo leggi, denunciando gli abusi, verificando i prodotti ed i servizi offerti ai propri associati e chiunque chieda aiuto, nelle controversie sia pubbliche sia private agisce a tutela del turista e per lo sviluppo della qualità del turismo.

Compie azione di prevenzione, informazione e di tutela a 360 gradi.

Servizi

Assistenza consulenza su tutti i problemi concernenti il turista viaggiatore e per un migliore utilizzo del tempo libero e dello spettacolo. Tutela dei diritti in tutti i campi e promozione di azioni positive, assistenza, consulenza informazioni: su contratti pubblici e privati (vendite, compravendite ecc.), rapporto cittadino pubblica amministrazione e cittadino privati, casa e del condominio. Vertenze e Conciliazioni per bollette. Vertenze nei confronti dei servizi pubblici e privati. Mobilità ed i Trasporti. Sui diritti. Sulle tutele. Contenzioso artigiani e commercio. Ricorsi all'autorità garante concorrenza, pubblicità ingannevole, ecc. Tutela dall'informazione e nuovi media. Lavoro e previdenza. Tutela Handicap e diritti sociali. Scuola e tutela dalla ricerca scientifica. Tutela in campo bancario, fiscale e del credito al consumo.

Gestione contenzioso con gruppi economici, banche, assicurazioni e credito in genere.

Aderendo a Sos Consumatori si aderisce al circuito Telefono Blu e la rete Villaggio Globale

Il collegio legale

Le ricordiamo che aderendo potrà usufruire del servizio gratuito di consulenza on-line e della consulenza del collegio legale più vicino a casa sua per l'anno in corso per turismo che per problemi consumatori. [Le saranno prospettate le probabilità di successo e insieme al legale del collegio legale con cui entrerà in contatto potrà valutare se fare un'azione transattiva, se adire al giudice, ecc. Le procedure saranno seguite in collaborazione con l'associazione.](#)

Adesione

Vale per l'anno in corso e consente di avere tutte le consulenze on-line e dei legali ed esperti dell'associazione in forma gratuita ogni volta che. Aderire significa sostenere non solo se stessi ma tutti i cittadini, e garantirsi quindi un assistente personale che possa grazie al principio della rappresentanza dare forza alle richieste delle famiglie e delle persone. Una forma d'associazionismo ispirata ai principi di libertà, d'efficacia, del pluralismo, dell'autodeterminazione. I nostri azionisti sono coloro che ci scrivono, chi si associa, chi ci contatta, a loro e solo a loro rispondiamo.